

Notes meetup 'Hoe bevorderen we het vertrouwen in antwoorden door bedrijven in de mijnbouwsector?'

1. Wat is er al gedaan aan onderzoek om beter te begrijpen wat er speelt?

Er is hier geen gericht onderzoek naar gedaan. We baseren de vraag op ervaring in het contact met burgers die te maken hebben met mijnbouw (zoals gas- of zoutwinning) in hun omgeving.

2. Moet er technische oplossing bedacht worden? Of mag het ook iets anders zijn?

Nee, het hoeft niet technisch te zijn. Het mag van alles zijn als het maar bijdraagt aan de oplossing.

3. Hoe erg is dit probleem voor jullie?

Voor ons als SodM is het niet heel erg: we zijn er ook om vragen te beantwoorden. We krijgen nu vaak vragen waarvan de antwoorden direct op te halen zijn bij het mijnbouwbedrijf. We zijn dan een onnodige tussenpartij, alleen maar omdat men een direct antwoord van het bedrijf niet vertrouwt. Het probleem ligt in dat wantrouwen, en het niet in gesprek zijn met elkaar: bewoners en mijnbouwbedrijven.

4. Heeft dit vooral met Groningen te maken? Speelt het vooral daar? Of is het breder?

Dit speelt lang niet alleen in Groningen. Overal in Nederland waar mijnbouw plaatsvindt, heb je te maken met zorgen van omwonenden. Dat is vooral in Drenthe, Friesland en Overijssel, maar ook in Noord- en Zuid-Holland. Met geothermie is bijvoorbeeld een nieuwe tak van mijnbouw in Nederland ontstaan, op veel nieuwe plekken.

5. De titel van de challenge is 'Betrouwbare Antwoorden' maar het verhaal gaat eigenlijk meer over vertrouwen in informatie. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?

Ja, vertrouwen in informatie is ook van belang. En de communicatie tussen de partijen. "Betrouwbare antwoorden" is niet zo handig geformuleerd: het gaat erom dat een antwoord als betrouwbaar wordt ervaren, dus over een basaal vertrouwen in het mijnbouwbedrijf.